

Viele Aufgaben, eine zentrale Plattform



Service Desk

Partnerversion 2019 Schnellsuche

Meldungen

Änderungsdatum	Melder	Art	Meldung
07.02.2019 11:09	KMS Computer ...	Störung	Leuchtstoffröhre im Büro Flackert
07.02.2019 11:19	Krause, Tom	Serviceanforderung	Lose Kabel aus der Wand
07.02.2019 14:38		Havarie	Lampe funktioniert nicht
07.02.2019 15:29	Obermeyer, Olaf	Serviceanforderung	Toner nachbestellen
07.02.2019 15:31	Obermeyer, Olaf	Serviceanforderung	Batterietausch erforderlich
07.02.2019 15:31	Obermeyer, Olaf	Havarie	Gerät defekt - neues bestellen

Karte

Map showing streets: Lavendelstr., Wittenberger Str., Astoch, Altheimer Str., and Yauwenstraße.

Diagramm Meldungen

Legend: Eingegangene Meldungen (red), In Bearbeitung (purple), unbearbeitet (green), Fertig (yellow)

Diagramm Verweildauer

Legend: [Minuten] unbearbeitet (green), [Minuten] in Bearbeitung (purple)

Statistik Meldungen

Eingegangene Meldungen In Bearbeitung gewechselt Fertiggestellte Meldungen

Statistik Verweildauer

Durchschnittliche Verweildauer

Mobile Views:

- Tablet:** Shows a list of tickets with details like 'Acer platensides / Spitzahorn', dates, and locations.
- Smartphone:** Shows a 'Zählerstand erfassen' form with fields for 'Welcher Zähler soll abgelesen werden?' and a list of meter IDs (1020, 1107727, 11742917, 12318973).

Betreiberpflichten erfüllen

Von "A" wie Außenbeleuchtung über Baum, Gebäude, Wasserleitung bis "Z" wie Zählerschrank: Diese Objekte müssen instandgehalten, gewartet, abgelesen oder gepflegt werden. ProOffice unterstützt Sie bei der Organisation der damit verbundenen Arbeitsabläufe und bei der Einhaltung rechtlicher Vorgaben. So überblicken Sie sämtliche Meldungen in Echtzeit, organisieren Zuständigkeiten im Vorfeld und kommunizieren direkt mit Ihrem Team vor Ort!

Erfassen

Wert, Standort, Nutzung

Objekte und deren Eigenschaften dank praxiserprobter Kataloge und flexiblen Schnittstellen komfortabel erfassen.

Überprüfen

Maßnahme, Checkliste, Zustand

Zustand per Checkliste kontrollieren. Termine einhalten. Trends erkennen und Fehlentwicklungen korrigieren.

Planen

Strategie, Wartung, Aufwand

Zuständigkeiten und Aufgaben festlegen. Termine und Fristen setzen. Knappe Mittel vorausschauend planen.

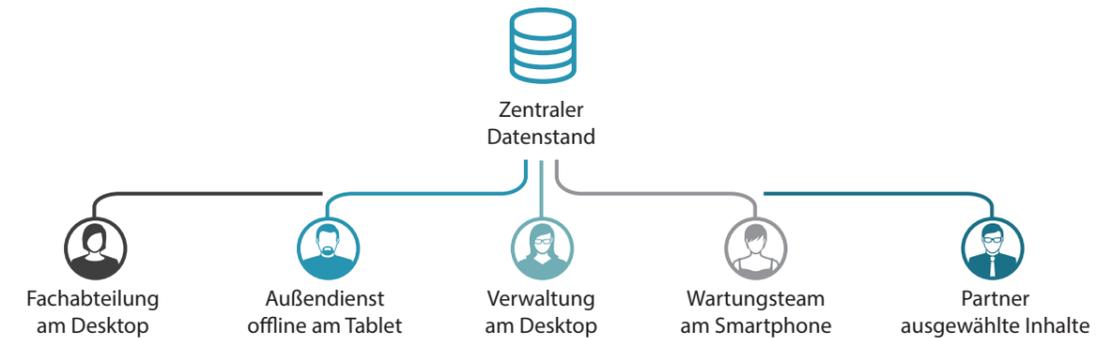
Belegen

Sicherheit, Protokoll, Vertrag

Protokolle mit Karten belegen. Verträge überblicken. Kosten und Erträge optimieren. Rechtssicher dokumentieren.

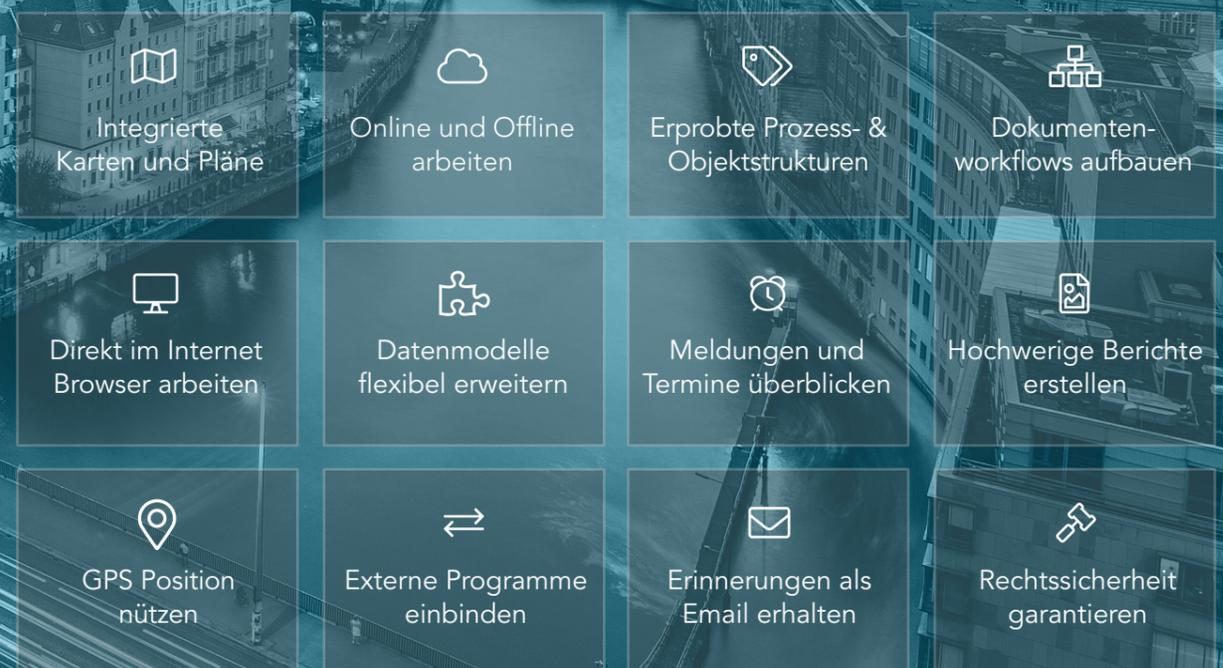
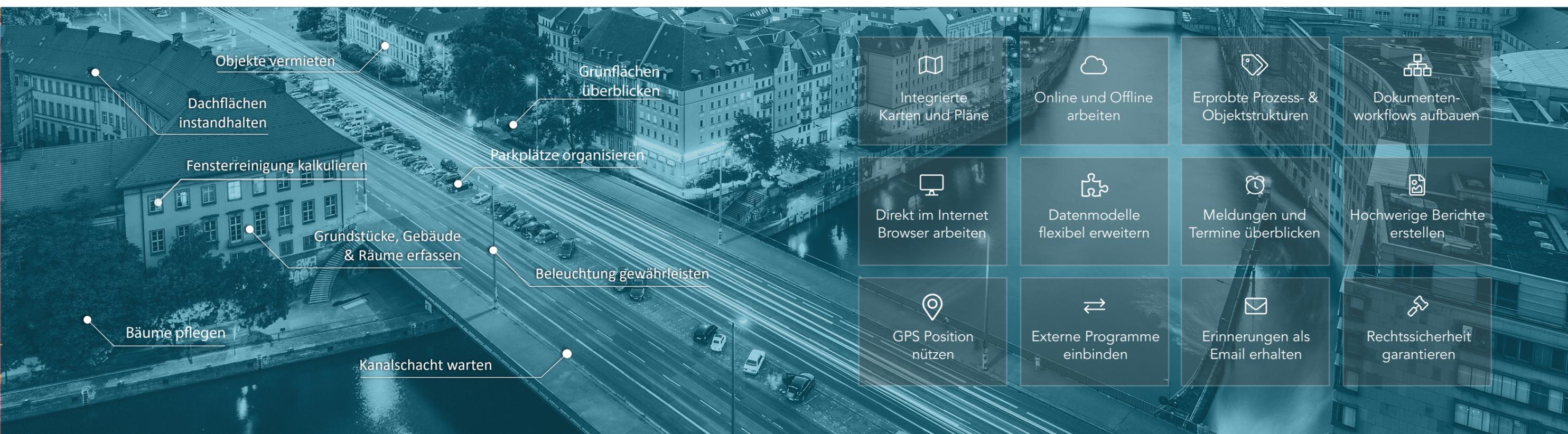
Flexible Zusammenarbeit ermöglichen

Mit ProOffice greifen Sie auf in langjähriger Projekterfahrung entstandenen Prozess- und Objektstrukturen zurück und können mit diesen sofort loslegen. Dabei liegen sämtliche Daten auf einem zentralen Server. Die Eingabe erfolgt geräteunabhängig direkt im Internet Browser ohne Softwareinstallation. Je nach Mitarbeiter und Arbeitsanforderung arbeiten Sie bei Bedarf auch mit Touchscreen-Unterstützung und offline mit anschließender Synchronisierung.



Objekte verorten und Flächen bilanzieren

An welchem Standort treten Störungen auf? Wo befinden sich meine Objekte? Wie groß sind die zu pflegenden Flächen? Fragen wie diese sind dank den integrierten Karten und Plänen einfach beantwortet. Mit ProOffice nutzen Sie dabei die GIS-Technologie vom Weltmarktführer Esri und profitieren von einer Plattform, die laufend an den technischen Anforderungen angepasst wird.



Unsere Infrastruktur- und Facility Management Lösungen



Möchten Sie diese oder weitere ProOffice Lösungen näher kennenlernen? Haben Sie Fragen? Kontaktieren Sie uns! Unsere Expert*innen helfen bei der Umsetzung Ihrer branchenspezifischen Problemstellung und zeigen Ihnen ProOffice als Webinar.

VertiGISTM

VertiGIS GmbH, A-6020 Innsbruck, Wilhelm-Greil-Strasse 17
Tel: +43 512 26 20 60-0, info-at@vertigis.com, Powered by GEBman